

Biznesa vajadzības, kas norāda uz nepieciešamību pēc ShareSpace xRM (Attiecību Pārvaldīšana) moduļa:

- Nav vienotas bāzes un informācija par klientiem vienmēr ir haotiski izkaisīta.
- Nav zināma pēdējā komunikācija ar klientu, un tā parasti tiek glabāta e-pastā.
- Nav zināms vai ir pazudis pēdējais piedāvājums vai sagatavotie dokumenti.
- Pārdošanas process ir nenoteikts un decentralizēts.

Lielākā daļa izstrādāto xRM programmatūru parasti ir ļoti dārga vai pārāk sarežģīta lietošanā.

ShareSpace xRM modulis piedāvā:

- Vienota un droša vieta klientu, piegādātāju, partneru un citu saistīto personu kontaktu glabāšanai.
- Klientu segmentācija.
- Visas komunikācijas vēstures glabāšana sistēmā, t.i., vēsture par telefona zvaniem, tikšanās, e-pastiem, piedāvājumiem, utt.
- Vienkārša iespēju un statusa pārvaldība.
- Atskaites par, piemēram, prognozēm, jaunajām izstrādēm.
- Savienojums ar *Microsoft Office Outlook*, kas ļauj vienkārši saglabāt e-pastus sistēmā.