

Biznesa vajadzību apmierināšanas scenāriji, kuros ir nepieciešams izmantot ShareSpace ProcesuPaneļa moduli:

- Bieži pazūd uzdevumu lapas, darbinieki aizmirst, kas tiem ir jādara.
- Nav zināms, kādas darbības katrs darbinieks ir veicis pēdējā laikā.
- Uzdevumiem nav noteikta prioritāte, tā vietā tiek izmantots ugunsgrēka dzēšanas princips.
- Uzdevuma izpilde ir tieši atkarīga no informācijas ieguves pēc pieprasījuma.
- Procesi un atbildība nav pienācīgi formalizēti un tie ir decentralizēti.
- Uzdevumu maršrutēšana nav optimizēta, uzdevumi un problēmas netiek reģistrētas un analizētas (telefoniski, mutiski un pasta pieprasījumi).
- Uzdevuma iniciators netiek informēts par uzdevuma statusu un tā risinājumu.
- Trūkst personāla, kas kontrolētu un identificētu problēmas.
- Uzdevuma iniciators nenovērtē uzdevuma risinājumu.

Ja jūsu biznesā augstāk minētās problēmas izklausās pazīstamas, ir vērts apsvērt ShareSpace ProcesuPaneļamoduli, kas

- Nodrošina atskaites par svarīgiem biznesa procesiem.
- Nodrošina pašapkalpošanos.
- Ir balstīts uz tīmekli.
- Integrē Zināšanu Bāzi.
- Strādā saskaņā ar ITIL (informācijas tehnoloģiju infrastruktūras bibliotēka) labāko praksi.
- Automatizē tipiskus biznesa procesus, tādus kā resursu pieprasījumu pārvaldība.
- Nodrošina atbilstību ISO standartam.
- Pārvalda incidentus, izmaiņas, problēmas.

ShareSpace ProcesuPaneļa modulis dod labumu biznesam, samazinot izmaksas un procesu laiku, kontrolējot procesus un saņemot vairāk atsauksmes no līdzstrādniekiem; droši apstrādājot darbības ar informāciju un palielinot procesu vadības kvalitāti.

Modulis nodrošina iespēju vienkārši novērtēt darbinieku efektivitāti, t.i., reģistrē, cik daudz laika tiek patērēts konkrētajam uzdevumam, un nodrošina iespēju pastāvīgi uzlabot biznesa procesus kompānijā.